

MKATABA WA HUDUMA KWA WANANCHI

No.	HUDUMA ZINAZOPEANWA	YANAYOHITAJIKA KUPATA HUDUMA	MALIPO	MUDA UTAKAOCHUKUA KUPATA HUDUMA
1.	Habari na maoni			
	Kupokea Simu	Mawasiliano ya simu	Bure	Ndani ya milio mitatu ya kwanza
	Utatuzi wa malalamishi	Wasilisha malalamishi	Bure	Kwa Muda wa Siku ishirini na moja (21) baada ya kupokewa kwa malalamishi
	Kukiri mawasiliano yote	Wasilisha malalamishi	Bure	Majibu ya kina baada ya muda mfupi usiozidi siku kumi na nne (14) za kazi
	Upatikanaji wa habari kama inavyotakiwa na wadau/umma	Tembelea ofisi zetu au pata maelezo zaidi kupitia tovuti na simu isiyo na ada	Bure	Papo hapo
	Maswali mengine	Uwazi	Bure	Majibu ya kina kuhusu maswala tata baada ya muda mfupi usiozidi siku kumi na nne (14) za kazi
2.	Ada ya Utalii			
	Kuelimisha watozwa ushuru wapya katika secta ya utalii juu ya wajibu wao chini ya sheria ya bunge juu ya utalii ya mwaka 2011	Kuuliza maswali	Bure	Pindi zinavyopokewa
3.	Fedha			
	Walowezi wadai	Enkara zilizo na saini halali na nyaraka za kudhibitisha	Bure	Siku sitini(60)
	Kugawa ushuru wa utalii ili kugharamia shughuli mbalimbali za Utalii	Kama ilivyoainishwa chini ya sheria ya utalii ya mwaka (2011)	Bure	Kati ya siku kumi (10) baada ya tarehe kumi kila mwezi
4.	Manunuzi			
	Nyaraka za zabuni/ nukuu/ matokeo kabla ya kufuzu	Ukusanyaji wa nyaraka za zabuni na kujaza	Kiwango cha juu zaidi 1000 shilingi ya Kenya	Siku thelathini(30) baada ya tarehe ya ufunguzi
5.	Kisheria			
	Sasisha juu ya sheria mpya	Kutangazwa na serikali	Bure	Siku saba (7)

"kujitolea kwa utu na ubora katika kupeana huduma"

Huduma zozote zisizoambatana na viwango vilioccoandikwa hapa, au afisa ye yeyote asiyetimiza viwango hivi vya utendakazi, anastahili kuripotiwa kwa:

Afisa Mtendaji Mkuu

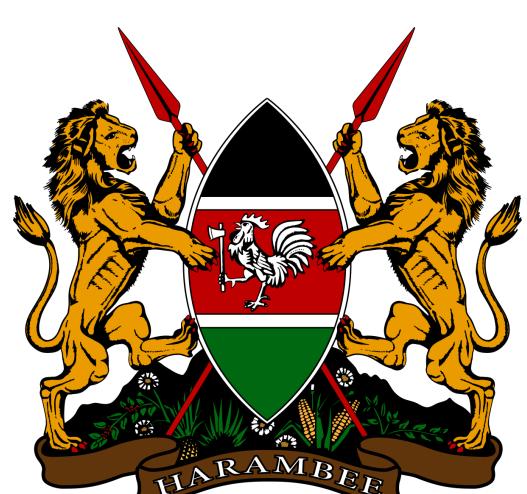
OFISI KUU

Jengo la Tourism Fund, sakafu ya tano (5)
S.L.P 46987-00100, Nairobi

Simu: +254 020 2714900/1/2/6/7/9, Rununu:- 0728 337 499,0780 400 113, Nukushi +254 020 2714911,

Barua pepe: info@tourismfund.co.ke & complaints@tourismfund.co.ke

Tovuti: http://www.tourismfund.co.ke, Simu isiyo na ada:- 08002210915/08007722109



Mwenyekiti
Tume ya Haki za Utawala
Westend Tower, Waiyaki way
S.L.P 20414-00200, Nairobi
Simu : +254020 2270000

Barua pepe: certificationpc@ombudsman.go.ke Tovuti: www.ombudsman.go.ke

